

## DPA Condizioni speciali (scheda trattamento dati personali)

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Accordo principale per il trattamento dei dati personali o Master Data Processing Agreement ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	IRIDECLOUD
Fornitore	RAMSOFT INFORMATICA s.r.l.
Modalità di erogazione	Cloud SaaS
Categorie di dati personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dati identificativi</li><li>• Dati optometrici, dati corneali</li><li>• Dati sanitari strettamente connessi all'esecuzione del Servizio</li><li>• Dati finanziari</li><li>• Dati commerciali</li><li>• Dati di log nei sistemi e nelle applicazioni</li></ul> <p>Il servizio è destinato al Cliente per la gestione di tutti gli aspetti gestionali dei negozi di ottica, come meglio indicato nei Termini e Condizioni Generali e non prevede il trattamento di particolari categorie di dati, salvo quanto sopra indicato. Si invita, pertanto, l'utente a non immettere/caricare nel software, dati appartenenti a categorie diverse da quelle sopra indicate.</p>
Categorie di interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clienti persone fisiche</li><li>• Fornitori persone fisiche</li><li>• Controparti persone fisiche</li><li>• Dipendenti</li></ul>

<p>Principali attività di trattamento</p>	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza e per la ricerca nel pubblico interesse, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione o miglioramento dei Servizi richiesti dal Cliente. Il Fornitore, inoltre, tratta i Dati Personali comunicati per lo svolgimento di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione dei prodotti e dei servizi proposti, oltreché all'elaborazione di statistiche fondate su dati sanitari connessi all'esecuzione del Servizio, anche ai fini di ricerca nel pubblico interesse</p> <p>Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
<p>Durata</p>	<p>I Dati Personali identificativi del Cliente saranno conservati dalla Fornitore per la sola Durata del Contratto e per i dieci anni successivi alla conclusione del Contratto per ragioni amministrative e contabili definite dalla legge. La documentazione a supporto delle attività gestite viene conservata per il tempo necessario alla tutela legale del Fornitore per il tempo necessario ai fini dell'estinzione della prescrizione dei relativi diritti.</p> <p>Cloud SaaS: in relazione ai Servizi resi con tali modalità, i Dati Personali saranno conservati ai sensi di quanto previsto dal punto 12 del MDPA.</p>
<p>Luogo di conservazione dei dati</p>	<p>Cloud SaaS: il Fornitore dichiara che i server sono ubicati presso il datacenter AWS – Amazon Web Services, Microsoft e OVH all'interno del territorio dell'Unione Europea (per maggiori dettagli si rinvia a <a href="https://aws.amazon.com/it/compliance/datacenter/controls/">https://aws.amazon.com/it/compliance/datacenter/controls/</a>, <a href="https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter">https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter</a>, <a href="https://www.ovh.it/protezione-dati-personali/sicurezza.xml">https://www.ovh.it/protezione-dati-personali/sicurezza.xml</a>)</p>
<p>Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente finale nel contesto del servizio</p>	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi (come Amazon per i servizi di data center secondo quanto sopra specificato) di fornitori terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati.</p>